

AVIS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les présentes clauses de confidentialité expliquent les données à caractère personnel vous concernant que la société Boehringer Ingelheim (Schweiz) GmbH <https://www.boehringer-ingelheim.ch/fr> («nous» ou «Boehringer Ingelheim») traite et à quelles fins, sur ce site web et d'une autre manière, lorsque vous entrez en contact avec nous et nos collaborateurs.

A. Résumé

Pour commencer, nous tenons à récapituler brièvement les données que nous traitons, à quelles fins et de quelle manière. De plus amples informations figurent dans les clauses de confidentialité exhaustives suivantes.

- Nous recueillons vos données lorsque nous exécutons nos prestations à votre bénéfice (comme des contrats ou la réponse à des questions), nous vous conseillons, vous consultez nos sites web et à partir de sources et de bases de données publiques (voir B.I).
- Nous utilisons vos données à caractère personnel pour exécuter les prestations correspondantes à votre bénéfice, vous conseiller et vous informer sur la base des données recueillies conformément à vos centres d'intérêt, vos préférences et vos souhaits, assumer nos devoirs légaux de signalement et pouvoir exercer des droits (voir B.I).
- Nous engageons aussi des prestataires et d'autres sociétés Boehringer qui traitent les données aux fins particulières stipulées dans le présent avis (voir B.II).
- Vos droits à la protection des données: vous pouvez à tout moment révoquer vos consentements. Vous pouvez aussi à tout moment faire valoir d'autres droits à l'information, à l'opposition, etc. (voir B.IV et B.V).

B. Avis de confidentialité exhaustif

I. Quels types de données à caractère personnel recueillons-nous et à quelles fins les utilisons-nous?

1. Prestations demandées et convenues

Nous recueillons vos données pour exécuter à votre bénéfice les prestations convenues ou demandées:

- Lorsque vous vous inscrivez à des sites web ou des applications web;
- Lorsque nous convenons avec vous de prestations de conseil, d'exposés ou signons des contrats avec vous dans d'autres cas;
- Lorsque vous participez à des formations médicales continues ou des événements organisés;
- Lorsque vous envoyez des demandes relatives à des produits ou d'éventuels effets indésirables.

2. Mise à disposition d'informations

Lorsque nous vous contactons pour vous conseiller ou vous fournir des informations, nous recueillons aussi des données à caractère personnel pour adapter nos informations et notre accompagnement à vos préférences et souhaits:

- Suite à une réunion personnelle et à un entretien de conseil, nos collaborateurs notent les sujets sur lesquels vous aimeriez obtenir plus d'informations et les thèmes qui, le cas échéant, vous intéressent moins. En cas de présentation d'informations sur des tablettes dans le cadre de visites de collaborateurs du service externe, les pages/informations affichées ainsi que le temps de consultation sont aussi enregistrées sur la tablette (vous pouvez à tout moment vous y opposer, veuillez en informer notre collaborateur du service externe).
- Newsletter e-mail: en cas de réception d'une newsletter par e-mail, nous enregistrons si vous l'ouvrez, quand et quels liens vous avez activés à quel moment. Vous pouvez à tout moment vous y opposer auprès de nos collaborateurs du service externe.
- Nous enregistrons vos demandes que vous nous adressez par e-mail, par le biais des sites web ou d'une quelconque autre manière.

Leur traitement a lieu sur la base de la clause de pesée des intérêts au sens de la loi sur la protection des données.

3. Données que nous recueillons lors de l'utilisation de nos sites web et applications web

a) Données de fichier log et cookies d'utilisation du site web

L'utilisation du site web implique la sauvegarde temporaire de certaines données, y compris les données envoyées par le navigateur (comme l'adresse IP, les cookies, le site web de référence, l'heure et la date ainsi que les contenus affichés). Nous utilisons ces données pour vous permettre une utilisation de notre site web et, en cas de dommages ou de violations de dispositions légales, de nos conditions d'utilisation ou de droits de tiers, pouvoir le cas échéant clarifier les cas et exécuter des droits.

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires comme Pixel Tags, Web Beacons et Clear GIFs (ci-après appelés «cookies»). Nous utilisons des cookies pour des raisons techniques et notamment pour restaurer la session d'un utilisateur à sa connexion lorsque la séance précédente a été interrompue pour cause d'inactivité. Ces cookies ne servent pas à analyser l'usage de notre site web.

b) Analytics

Nous utilisons par ailleurs des cookies d'Adobe Analytics, un service d'analyses web d'Adobe Systems Software Ireland Limited («Adobe»). Adobe Analytics utilise des cookies pour le compte de Boehringer Ingelheim en vue d'analyser le trafic global et les profils d'utilisation. L'adresse IP enregistrée par les cookies est anonymisée avant la géolocalisation. Elle est par ailleurs remplacée par une adresse IP générique. Adobe n'associera pas votre adresse IP à d'autres données qu'elle conserve. Vous pouvez empêcher le recueil et l'exploitation de données (cookies et adresse IP) par Adobe en faisant usage de vos options sur <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html> (link is external).

Les analyses nous aident à améliorer nos prestations car elles nous permettent de déterminer lesquelles de nos offres sont mieux ou moins bien acceptées et elles reposent sur la clause de pesée des intérêts au sens de la loi sur la protection des données.

c) Données d'utilisation sur des sites web, des applis et des séminaires en ligne

En cas de consentement séparé, nous enregistrons vos données d'utilisation lorsque vous consultez nos sites web, nos applications web ou nos séminaires en ligne en qualité d'utilisateur inscrit. Les données d'utilisation désignent les données recueillies lors de la consultation de ces services: pages consultées, clics, documents téléchargés ainsi que date, heure et durée.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir.

4. Données provenant de sources publiques et informations fournies par des tiers (en vue de gérer les données de base et à des fins de conseil)

a) SM Marketing Services AG

Afin de pouvoir vous informer et vous conseiller, nous gérons vos coordonnées et des informations relatives à votre spécialisation à l'aide de la base de données de SM Service Marketing AG, Industriestrasse 13, 6010 Kriens, une base de données contenant les coordonnées et les spécialisations à jour des professionnels de santé.

b) Sources d'informations publiques (publications, sites web, affiliations)

Nous recueillons des données à caractère personnel à propos de professionnels de santé à partir de sources d'informations publiques ou externes, notamment à des fins de vérification de votre qualification professionnelle et de votre identité. Les données nous aident aussi à orienter notre communication et notre conseil en fonction de vos centres d'intérêt et de vos préférences:

Nous recueillons par ailleurs des données disponibles publiquement sur vos publications, votre participation à des séminaires, vos affiliations à des associations scientifiques ou professionnelles, si vous exploitez un site web et la manière dont celui-ci est aménagé.

5. Conseil optimal pour vous: Comment utilisons-nous vos données à cette fin?

Notre objectif consiste à ce que nos informations et nos offres présentent une plus-value qui corresponde à vos intérêts, vos préférences et vos souhaits. Voici la manière dont nous entendons nous y prendre:

- Notre conseil est d'une part prodigué par notre collaborateur du service externe qui utilise ces données pour adapter ses interactions.
- Nous utilisons les autres informations afin de choisir de manière optimale nos contenus, les canaux de communication ainsi que notre type de communication. Il s'agit de questions telles que: Quelle est votre spécialité? Utilisez-vous des offres en ligne ou privilégiez-vous le contact personnel? Publiez-vous en grande quantité? Etes-vous engagé(e) au sein d'associations scientifiques? Quels supports vous intéressent, lesquels vous intéressent moins, etc.? Participez-vous à des séminaires? Lesquels? Nous analysons les données recueillies pour orienter notre approche en fonction de ces données. Vous recevez ainsi des informations et des offres qui correspondent à vos intérêts, vos préférences et vos souhaits.

6. Devoirs de signalement à l'égard des autorités

En qualité d'entreprise pharmaceutique, Boehringer Ingelheim est soumise à des dispositions spécifiques, notamment en matière de pharmacovigilance. Certaines de ces législations exigent que nous transmettions vos rapports aux autorités de régulation ou à d'autres autorités du monde entier. Nous ne fournissons de données à caractère personnel aux autorités compétentes que si nous y sommes légalement tenus.

II. A qui transmettons-nous des données à caractère personnel?

Nous partageons des données à caractère personnel avec des tiers dans certaines circonstances.

1. Devoirs de signalement à l'égard des autorités de régulation et exécution de droits

En qualité d'entreprise pharmaceutique, Boehringer Ingelheim est soumise à des dispositions spécifiques, notamment en matière de pharmacovigilance. Certaines de ces législations exigent que nous transmettions vos rapports aux autorités de régulation ou à d'autres autorités du monde entier (aussi dans des pays appliquant éventuellement un niveau de protection des données autre que celui régnant en Suisse). Nous ne fournissons de données à caractère personnel aux autorités compétentes que si nous y sommes légalement tenus.

Pour protéger nos droits ou les droits de tiers, nous pouvons par ailleurs transmettre des données dans le respect des dispositions légales à des titulaires de droits, des conseillers et des autorités.

2. Prestataires de services

Nous chargeons des prestataires de traiter vos données à caractère personnel aux fins indiquées dans les présentes clauses de confidentialité. Ces prestataires ne traitent les données que pour notre compte, conformément à nos instructions et sous notre contrôle conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Parmi ces prestataires, nous comptons Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande, qui exécute des services d'analyses de données et d'analyses web.

3. Sociétés Boehringer

Faisant partie d'un groupe d'entreprises international, nous engageons aussi d'autres entreprises Boehringer qui

nous aident dans le cadre du traitement des données. Ces sociétés de groupe traitent les données exclusivement aux fins indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

4. Transfert de données à des destinataires hors de l'UE

Ces prestataires et les sociétés Boehringer traitent des données à caractère personnel en partie hors de Suisse ou de l'UE. Dans ces cas, Boehringer Ingelheim veille à appliquer un niveau de protection des données approprié dans le respect des prescriptions du droit suisse et européen (normalement sur la base de clauses contractuelles standard de l'UE qui ont été publiées par la Commission Européenne).

III. Pendant combien de temps conservons-nous des données à caractère personnel?

Nous conservons des données à caractère personnel aussi longtemps que cela s'avère nécessaire pour la satisfaction de certaines fins commerciales ou des fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Les données que nous recueillons dans le cadre de notre coopération avec vous, par ex. dans le cadre d'une correspondance électronique, sont conservées pendant deux ans.

Nous devons néanmoins conserver certaines données pendant une durée prolongée (notamment dans le cadre de la pharmacovigilance). Dans un tel cas, nous nous assurons que vos données ne soient pas utilisées à des fins de marketing direct.

IV. De quels droits disposez-vous?

1. Droit de révocation de consentements

Vous pouvez à tout moment révoquer vos consentements avec effet pour l'avenir.

2. Droit à l'information, à l'effacement, etc.

Vous pouvez demander à obtenir des renseignements à propos des données sauvegardées vous concernant. En cas de fourniture de données à caractère personnel sur la base d'un contrat ou d'un consentement, vous avez le droit d'obtenir ces données dans un format courant et lisible en machine.

Vous pouvez par ailleurs aussi exiger l'effacement, la correction ou la restriction du traitement de vos données dans des cas justifiés. En cas de transmission de vos données à caractère personnel vers un pays extérieur à la Suisse qui n'offre aucune protection appropriée, vous pouvez demander à obtenir une copie du contrat qui garantit la protection appropriée de données à caractère personnel.

3. Droit au déclinement de la communication marketing

Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel sur la base d'une pesée des intérêts, vous pouvez vous **opposer** à l'utilisation de vos données. Dans ce cas, nous n'utilisons plus vos données, sauf si nos intérêts sont prépondérants. Vous pouvez librement et à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct, par ex. pour la réception de campagnes de publipostage.

V. Contact

Pour toute question relative à notre usage de données à caractère personnel, à propos de la présente déclaration de confidentialité ou si vous souhaitez faire usage de vos droits, vous pouvez à tout moment nous contacter à l'adresse <https://www.boehringer-ingelheim.ch/fr/contact-form> (link is external) ou vous adresser directement à notre chargé de la protection des données:

Boehringer Ingelheim (Schweiz) GmbH
– Protection des données –
Hochbergerstrasse 60B
4002 Bâle, Suisse
E-mail: datenschutz.BAS@boehringer-ingelheim.com

Vous avez par ailleurs la possibilité de vous adresser à l'autorité compétente en charge de la protection des données pour toute question ou préoccupation à l'égard du traitement de données.

VI. Que se passe-t-il si nous modifions la présente déclaration de confidentialité?

Nous mettrons à jour la présente déclaration de protection des données en temps voulu. Nous vous informerons de tous les changements apportés à notre déclaration de protection des données par la publication ici-même de la nouvelle déclaration de protection des données. En présence d'importants changements, nous publierons bien en vue une notification sur notre site web ou vous ferons parvenir un e-mail. Si nécessaire, nous vous demanderons au préalable de nous signifier votre consentement. Nous vous recommandons de lire la présente déclaration de confidentialité à intervalles réguliers afin d'être informé(e) des changements apportés.

VII. Autres clauses de confidentialité

Veillez noter que d'autres clauses de confidentialité peuvent s'appliquer en complément dans certaines situations (par ex. en cas de contrats relatifs à des études cliniques).

Dernière mise à jour: mars 2020